

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB: <http://www.costaurbana.com.uy>

Fecha de última actualización: 19 de agosto de 2025

¿Cuál es el propósito de esta política de privacidad?

En esta política, explicamos cómo gestionamos y tratamos los datos personales de los usuarios (clientes y visitantes) que interactúan con nuestro sitio web, <https://www.costaurbana.com.uy>. Nuestro compromiso es proteger tu privacidad y cumplir con la Ley de Protección de Datos Personales de Uruguay (Ley N° 18.331) y normas concordantes y modificativas.

¿Quién es responsable del tratamiento de tus datos?

Somos COSTA URBANA S.A., una empresa que gestiona el Centro Comercial Costa Urbana Shopping donde se encuentran las principales marcas, locales comerciales de todos los rubros, servicios, gastronomía, entretenimiento y además un Centro Cívico para realizar trámites. Es el lugar donde la experiencia es completa: compras, servicios, entretenimiento y encuentro, todo en un mismo espacio.

Nuestro Centro Comercial está ubicado en Avenida Luis Giannattasio Km 21, en Ciudad de la Costa, Canelones, Uruguay.

Les informamos que sus datos serán tratados e incorporados a nuestra actividad de tratamiento correspondiente de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Privacidad y Protección de Datos Personales N° 18.331 de fecha 11/08/2008 y sus modificativas y decretos reglamentarios (en adelante la "LPDP").

¿Qué datos personales recolectamos?

Recolectamos datos personales proporcionados por el usuario del sitio o por terceros, según el caso. Estos pueden incluir:

- **Datos de identificación:** Nombre, apellido, documento de identidad
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, teléfono, dirección.
- **Datos técnicos:** Dirección IP, datos de navegación, cookies.
- **Preferencias de consumo o intereses** (cuando se participa voluntariamente en encuestas o sorteos).

¿Para qué usamos tus datos personales?

Tratamos tus datos para las siguientes finalidades:

Atender tus consultas y brindar respuesta a las mismas, informar sobre promociones y eventos, gestionar tu participación en sorteos y encuestas, brindar información de nuestros servicios, cumplir con obligaciones legales o contractuales y enviar comunicaciones comerciales, siempre con tu consentimiento.

Asimismo, para mejorar la experiencia de navegación y analizar métricas de uso del sitio.

¿Qué nos legitima para tratar tus datos?

Tu consentimiento, una obligación legal o el cumplimiento de un contrato según corresponda.

¿Cuánto tiempo almacenamos y conservamos tus datos?

Guardamos y almacenamos tus datos personales de forma segura en nuestras bases de datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y durante no más tiempo que el necesario para el desarrollo y ejecución de las actividades de tratamiento.

Si solicitas la eliminación o supresión de tus datos, los eliminaremos de acuerdo con la normativa vigente.

¿Con quién compartimos tus datos?

Actualmente, no compartimos tus datos personales con terceros. Sin embargo, podrían compartirse en el futuro con proveedores de servicios o encargados de tratamiento, si fuera necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento que debemos llevar a cabo, como por ejemplo plataformas de pago o entidades bancarias, siempre cumpliendo con los requisitos legales.

¿Tus datos se transfieren internacionalmente?

Sí, realizamos transferencias internacionales de datos en forma segura, eligiendo proveedores que garantizan un nivel adecuado de protección y medidas de seguridad, conforme a la ley.

¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?

Tienes derecho a acceder, rectificar, actualizar, incluir o eliminar tus datos personales, así como a oponerte al tratamiento automatizado, en los casos y con el alcance que establezca la ley y restante normativa aplicable en cada momento.

Para ejercer estos derechos, escríbenos a info@costaurbana.com.uy.

Por favor, en ocasión de ejercer tus derechos incluye una copia de tu documento de identidad para verificar la misma. Ten presente que el solicitante o titular de los datos se deberá identificar de manera clara con el documento de identidad o poder respectivo u otros identificadores o medios de verificación adaptados al acceso en línea.

¿Cómo protegemos tus datos personales y que medidas de seguridad adoptamos?

Hemos implementado de acuerdo a la LPDP medidas técnicas y organizativas apropiadas para prevenir accesos no autorizados o ilegales, pérdida o divulgación indebida de tus datos, o su alteración. Trabajamos constantemente para garantizar la seguridad y confidencialidad de tu información.

¿Qué cambios podrían hacerse a esta política?

Podemos actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. La fecha de la última actualización siempre aparecerá al inicio del documento. Te recomendamos consultarla periódicamente.

¿Qué cookies usamos y cómo puedes gestionarlas?

Utilizamos cookies necesarias para mejorar tu experiencia de navegación, analíticas y publicitarias. Puedes gestionar tus preferencias de cookies desde la configuración de tu navegador. Por favor consulta nuestra Política de Cookies que contiene información clara y completa sobre las cookies, sus funciones y tipos, y aquella que utilizamos.

¿Puede el Shopping modificar esta Política de Privacidad?

Si. El Shopping podrá modificar esta política en cualquier momento. Toda modificación será publicada en el sitio con fecha de actualización.